

**LIETUVOS RESPUBLIKOS
COVID-19 LIGOS (KORONAVIRUSO INFEKCIJOS) SUKELTŲ PASEKMIŲ
POVEIKIO VARTOJIMO SUTARČIŲ DĖL RENGINIŲ ORGANIZAVIMO
PASLAUGŲ TEIKIMO VYKDYMUI
ĮSTATYMAS**

2020 m.

d. Nr.

Vilnius

1 straipsnis. Įstatymo paskirtis ir taikymas

1. Šis įstatymas reguliuoja vartojimo sutarčių dėl sporto, kultūros, pramogų ar kitų renginių (toliau – renginiai) organizavimo paslaugų teikimo vykdymą, kai tai tapo neįmanoma dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) paskelbto karantino ir draudimo organizuoti renginius ir susibūrimus atvirose ir uždaroje erdvėse.

2. Šis įstatymas taikomas vartojimo sutartims dėl renginių organizavimo paslaugų teikimo, sudarytoms iki 2020 m. kovo 15 d., vykdyti, kai renginio data yra:

- 1) per karantiną nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo laikotarpiu;
- 2) 3 mėnesių laikotarpiu nuo renginių ir susibūrimų draudimo, nustatyto per karantiną, panaikinimo.

3. Šis įstatymas taikomas vartojimo sutartims, sudarytoms dėl renginių organizavimo paslaugų teikimo, kai į renginį parduota ne mažiau kaip dešimt bilietų, vykdyti.

2 straipsnis. Pagrindinės šio įstatymo sąvokos

1. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant elektroninį, kuriuo patvirtinamas vartojimo sutarties dėl renginio organizavimo sudarymas ir atsiskaitymas už paslaugą.

2. **Paslaugų teikėjas** – verslininkas, kuris siūlo ir atlygintinai suteikia renginio organizavimo paslaugas.

3. Kitos šiame įstatyme vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme.

3 straipsnis. Sutarties nutraukimo apribojimai

1. Vartotojas, įsigijęs bilietą, neturi teisės kitomis nei šio įstatymo 4 straipsnyje nurodytomis sąlygomis vienašališkai nutraukti vartojimo sutarties dėl renginių organizavimo paslaugų teikimo ir reikalauti grąžinti už bilietą sumokėtą kainą dėl to, kad dėl karantino metu nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo paslaugų teikėjas negali suteikti paslaugų minėtoje sutartyje numatytomis sąlygomis.

2. Šis įstatymas neužkerta kelio paslaugų teikėjui ar vartotojui nutraukti vartojimo sutarties dėl renginio organizavimo paslaugų teikimo kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir (ar) paslaugų teikėjo patvirtintose paslaugų teikimo taisyklėse nustatytais pagrindais.

4 straipsnis. Už bilietą sumokėtos kainos grąžinimas

1. Kai renginys neįvyksta dėl karantino metu nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo, paslaugų teikėjas per 30 dienų nuo šio draudimo panaikinimo turi teisę nustatyti kitą renginio datą, kuri negali būti vėlesnė nei 12 mėnesių nuo karantino metu nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo panaikinimo. Tokiu atveju paslaugų teikėjas neturi teisės iš vartotojo reikalauti jokių papildomų mokesčių. Paslaugų teikėjas vartotojams privalo pateikti informaciją apie vėlesnę renginio datą ir kitą informaciją, nurodytą Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamose sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklėse. Paslaugų teikėjo pranešimas apie vėlesnę renginio datą turi būti skelbiamas tokiomis pačiomis arba lygiavertėmis priemonėmis ir būdais, kokiais buvo pateikiama informacija apie pradinę renginio datą bilietų pardavimo vietose.

2. Šio straipsnio 1 dalyje nurodytu atveju vartotojas turi teisę ne vėliau nei per 30 dienų nuo paslaugų teikėjo paskelbimo apie vėlesnę renginio datą pranešti paslaugų teikėjui, kad jis nesutinka su paslaugų teikėjo nustatyta vėlesne renginio data ar kitomis pakeistomis sąlygomis.

3. Šio straipsnio 2 dalyje nurodytu atveju vartotojo ir paslaugų teikėjo susitarimu už neįvykusį renginį gali būti kompensuojama vartotojui suteikiant kuponą, kurio vertė yra ne mažesnė kaip už bilietą sumokėtų pinigų suma, netaikant jokių papildomų mokesčių vartotojui. Kuponu vartotojas gali apmokėti bilietą į būsimus to paties paslaugų teikėjo organizuojamus renginius kainą ar jos dalį ne vėliau nei per 12 mėnesių nuo karantino metu nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo panaikinimo.

4. Jeigu vartotojas kuponu neapmoka bilietų į būsimus to paties paslaugų teikėjo organizuojamus renginius kainos ar jos dalies per 12 mėnesių nuo karantino metu nustatyto renginių ir susibūrimų draudimo panaikinimo, jis turi teisę reikalauti, kad paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 14 dienų po šio termino pabaigos grąžintų vartotojui kupono vertę atitinkančią pinigų sumą.

5. Nesant šio straipsnio 3 dalyje nurodyto susitarimo, paslaugų teikėjas privalo grąžinti vartotojui už bilietą sumokėtą kainą, įskaitant visus mokesčius, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vėlesnės renginio datos, nustatytos pagal šio straipsnio 1 dalį.

6. Kai paslaugų teikėjas nenustato vėlesnės renginio datos pagal šio straipsnio 1 dalį, paslaugų teikėjas privalo grąžinti vartotojui už bilietą sumokėtą kainą, įskaitant visus mokesčius, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo šio straipsnio 1 dalyje nustatytos paslaugų teikėjo teisės įgyvendinimo laikotarpio pabaigos.

5 straipsnis. Paslaugų teikėjo regreso (atgręžtinio reikalavimo) teisė

Jeigu paslaugų teikėjo ir bilietų pardavėjo (platintojo) sutartyje nenustatyta kitaip, paslaugų teikėjas, pagal šio įstatymo 4 straipsnį sugrąžinęs vartotojui jo už bilietą sumokėtą kainą, įskaitant visus mokesčius, turi teisę regreso tvarka iš bilietų pardavėjo (platintojo) reikalauti atlyginti paslaugų teikėjo vartotojui grąžintą sumą už vartotojo bilietų pardavėjui (platintojui) sumokėtus su bilieto įsigijimu susijusius mokesčius.

6 straipsnis. Vartojimo ginčų dėl šio įstatymo taikymo neteisminis sprendimas

Vartotojų ir paslaugų teikėjų ginčus dėl šio įstatymo taikymo ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Vartotojų teisių apsaugos įstatymu.

Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.

Respublikos Prezidentas